

## Confidencialidad y protección de datos

A efecto de lo previsto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (en adelante, "RGPD") y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantías de Derechos Digitales (LOPDGDD), LO 3/2018, JORIS HAZELEGER (TIENDA VERDA) como responsable del tratamiento, informa al usuario/a de la existencia de un tratamiento automatizado de datos de carácter personal y se le facilita información relativa a los datos personales objeto del tratamiento

### ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: JORIS HAZELEGER (TIENDA VERDA) NIF: Y5775816R

Dirección postal: Calle Trinidad Grund 23 (TIENDA VERDA) , 29001, Málaga

Teléfono: +(34) 951636014 Correo electrónico: [info@verda.es](mailto:info@verda.es)

### Finalidades

**1.Contacto:** El/la usuario/a puede ponerse en contacto a través del formulario habilitado en la página web. Con su consentimiento acepta facilitar información identificativa, así como el motivo de la consulta que desea realizar. Se utilizarán esos datos para tramitar la consulta y contactar con el/la usuario.

**2.Contratación de servicios ofertados.** Si el/la usuario/a desea contratar los productos cosméticos ofertados, deberá cumplimentar el formulario habilitado a tal efecto en el Sitio Web, facilitando sus datos identificativos y de contacto, así como información de pago y facturación. La base de legitimación es la relación contractual y los datos facilitados serán conservados mientras se mantenga dicha relación, así como bloqueados durante hasta cinco años más, por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades.

**3.Para gestionar las redes sociales.** TIENDA VERDA tiene presencia en redes sociales.

El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de la página oficial de TIENDA VERDA se registrará por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso. En las redes sociales, informaremos sobre los servicios ofertados.

**4. Registro de cuenta de usuario.** Se llevará a cabo un tratamiento de datos de las personas que se registran en una cuenta de usuario, con la finalidad de configuración de la cuenta en TIENDA VERDA

### Registro de ficheros y formularios

La cumplimentación de formularios es obligatoria para que TIENDA VERDA pueda gestionar los servicios solicitados por el/la usuario/a, o responder las consultas planteadas. El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de gestionar los servicios solicitados, o dar contestación a las cuestiones.

## Política Privacidad

[www.verda.es](http://www.verda.es)

Le informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de su registro como usuario formaran parte del Registro de Actividades y operaciones de Tratamiento (RAT), que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

En general se mantendrán los datos de cada persona, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar

Los datos económicos se conservarán al amparo de lo dispuesto en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

La Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo exigen la obligación de conservar la documentación del Interesado un periodo mínimo de 10 años.

Los datos personales de las personas interesadas en la recepción de información de TIENDA VERDA se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto la persona interesada no solicite su supresión

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

REGLAMENTO (UE) 2016/679. Artículo 6.1 a). Consentimiento para el contacto

REGLAMENTO (UE) 2016/679. Artículo 6.1 b). Cumplimiento de un contrato y/o relación comercial.

REGLAMENTO (UE) 2016/679. Artículo 6.1.c). Cumplimiento de distintas obligaciones legales

### **Exactitud y veracidad de los datos facilitados**

El/la usuario/a es único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerándose, TIENDA VERDA de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El/la usuario/a acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario habilitado.

TIENDA VERDA no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Se exonera a TIENDA VERDA de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el/la usuario/a como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada.

### **Datos personales de terceros y menores de edad**

Como norma general sólo trata los datos que facilitan los titulares de los mismos. Si nos aportas datos de terceros, se deberá con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario, TIENDA VERDA se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

No se tratan datos de menores de 14 años. Por tanto, absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. TIENDA VERDA se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

### **Cesión de datos a terceros**

Los datos recabados son cedidos a la empresa de alojamiento de web, con la finalidad de almacenamiento y procesamiento de la información. (Tercero proveedor de tratamiento de información externo con los que se ha suscrito el correspondiente contrato de tratamiento (u otras garantías asimiladas).

También serán cedidos a empresas de transporte, con la finalidad de envío de los productos adquiridos por el usuario (Tercero proveedor de tratamiento de información externo con los que se ha suscrito el correspondiente contrato de tratamiento (u otras garantías asimiladas).

Se comunicarán igualmente los datos en los supuestos previstos legalmente y su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

### **Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos, o en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no son necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de las reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Se dejarán de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Cualquier persona tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable de tratamiento, sin que lo impida el responsable.

El interesado que ha otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Cualquier persona interesada, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Se puede poner en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos en la siguiente dirección electrónica: <http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/contacteciudadano/index-ides-idphp.php>

Podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición en siguiente correo electrónico: [info@verda.es](mailto:info@verda.es) En virtud de lo que establece el RGPD,

## Política Privacidad

[www.verda.es](http://www.verda.es)

usted también puede solicitar, en los mismos términos y procedimiento, los derechos a la limitación del tratamiento (art. 18) y a la portabilidad de los datos (art. 20).

## Medidas de seguridad

Se ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y se procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados

TIENDA VERDA no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a la titular, de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de los corresponsables. Ello no obstante, el/la usuario/a debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

## Aceptación y Consentimiento

El/la usuario/a, declara haber sido informado/a de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento automatizado de los mismos por parte de TIENDA VERDA en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad. Ciertos servicios prestados en el Portal pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales.

## Redes Sociales

### Facebook.

Esta página web utiliza un plugin social de Facebook desarrollado y operado por Meta Platforms Ireland Limited y que puede reconocerse por el logo de Facebook. Este plugin crea una conexión directa entre tu navegador y los servidores de Facebook tan pronto como se activa presionando el botón. Sobre el tipo y la cantidad de los datos que se envían a Facebook por este método no tenemos ninguna influencia. En el siguiente enlace puedes leer la explicación de la empresa al respecto: <https://es-es.facebook.com/legal/terms>

### Instagram

Esta página web utiliza un plugin social de Instagram desarrollado y operado por Meta Platforms Ireland Limited y que puede reconocerse por el logo de Instagram. Este plugin crea una conexión directa entre tu navegador y los servidores de Instagram tan pronto como se activa presionando el botón. Sobre el tipo y la cantidad de los datos que se envían a Instagram por este método no tenemos ninguna influencia. En el siguiente enlace puedes leer la explicación de la empresa al respecto: <https://es-la.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

Política Privacidad

[www.verda.es](http://www.verda.es)

### Twitter

Esta página web utiliza un plugin social de Twitter desarrollado y operado por Twitter International Company y que puede reconocerse por el logo de Twitter. Este plugin crea una conexión directa entre tu navegador y los servidores de Twitter tan pronto como se activa presionando el botón. Sobre el tipo y la cantidad de los datos que se envían a Twitter por este método no tenemos ninguna influencia. En el siguiente enlace puedes leer la explicación de la empresa al respecto <https://twitter.com/es/privacy>